

## Was ist ein Notfall?

### Definition Notfall

#### 24h Notfall Hotline 076 830 78 00

- Totalausfall Heizung / kein Warmwasser
- Garagentor defekt
- Stromausfall, sofern das ganze Wohnobjekt betroffen ist
- Wasserrohrbruch
- Überschwemmung
- Lift defekt
- Verstopfung WC / Lavabo (sofern nur eines in der Wohnung vorhanden ist)
- Verstopfung in der Küche (Schüttstein oder Geschirrspüler)
- Einbruch (Polizei und Verwaltung)
- Türschliessanlage

Beachten Sie bei der 24h Hotline: Falls das Telefon nicht abgenommen wird, bitten wir Sie **dringend eine Nachricht auf der Combox zu hinterlassen**, damit wir Sie kontaktieren können. Die Combox wird immer abgehört!

### Für allgemeine Notfälle

- Feuerwehr 118
- Polizei 117
- Sanität 144

### Keine Notfälle sind (keine abschliessende Liste)

- Klingel defekt
- Herdplatte defekt
- Schlüsselverlust
- Waschmaschine / Trockner defekt
- Lampe defekt
- Geschirrspüler defekt
- Dampfabzug / Backofen defekt
- Parkplatz besetzt
- Anfragen zu Mietwohnungen oder anderswertige Anfragen

Wenn es sich um eine normale Reparaturmeldung handelt, dann bitten wir Sie die Meldung über unsere Webseite <https://www.nbz-zollikon.ch/Mieterservice> zu erfassen. Sollten Sie kein Internetzugang haben, so wollen Sie unsere Bürozeiten berücksichtigen und uns telefonisch kontaktieren.